



(KULTUR-)SENSIBLE KOMMUNIKATION IM BERUFSALLTAG

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

Einladung zum Webinar

**Für Interessenvertretungen,
Multiplikator*innen und
Personalverantwortliche**

am Donnerstag, 12. August 2021,
10:00–14:00 Uhr,
auf Zoom

Fachstelle Migration und Vielfalt

www.hamburg.arbeitundleben.de
www.hamburg.netzwerk-iq.de

(Kultur-)Sensible Kommunikation im Berufsalltag

Nicht nur unsere Gesellschaft wird vielfältiger, sondern auch die Belegschaft in Betrieben.

Je nach kultureller Prägung haben Menschen ihren eigenen Ausdruck von Höflichkeit, Respekt und angesehenen Verhaltensweisen am Arbeitsplatz. Dies kann im beruflichen Alltag zu Missverständnissen in der Kommunikation führen und die Zusammenarbeit im Team herausfordern. Aber Interkulturelle Kommunikation lässt sich lernen! In diesem Webinar zeigen wir, wie es zu Missverständnissen kommt, wie Sie damit umgehen und Konflikte lösen können.

Ein wertschätzender Umgang stärkt die Leistungsfähigkeit aller Mitarbeitenden.

Inhalte:

- **Wie funktioniert Kommunikation?**
- **Welche Rolle spielt Kultur bei der Kommunikation?**
- **Handlungstransfer: (Kultur-)Sensible Kommunikation – wie geht das? Tipps für gelingende Zusammenarbeit und Handlungsmöglichkeiten in Konflikten**

Referentin: **Dr. Christine Tuschinsky**, Ethnologin und Interkulturelle Trainerin

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme!

Anmeldung

Bitte melden Sie sich auf unserer Website an:
www.hamburg.arbeitundleben.de/migration

Kontakt

Dina Khuzhamatova
Fachstelle Migration und Vielfalt,
Arbeit und Leben Hamburg

Telefon: (040) 284016-96
migration@hamburg.arbeitundleben.de

Das
Angebot ist
kostenlos.