

Seminar für ausländische Fachkräfte:

# Telefontraining: Ihre Eintrittskarte zum Job-Interview

mit Sirpa Junge

(Expertin für Kommunikationstraining, Coaching und Mentorin)



## Kurzbeschreibung:

Telefonieren ist schwierig, denn dabei muss man ohne Körpersprache kommunizieren. Viele vermeiden deshalb die telefonische Kontaktaufnahme oder wissen nicht, was sie fragen sollen. In diesem Seminar lernen Sie in Theorie und Praxis, wie man berufliche Telefonate führen kann. Das versetzt Sie in die Lage, angstfrei zu telefonieren.

## Inhalte des Seminars:

- Telefonieren in Deutschland: Do's and Don'ts
- Kommunikation am Telefon
- Praktische Übungen mit dem Telefonkoffer
- Telefoninterview: Der Bewerbungsprozess am Telefon
- Das A und O: die Vorbereitung – eine Checkliste erstellen
- Persönlicher Plan für die nächsten telefonischen Bewerbungen

## Wer kann teilnehmen?

Teilnehmen können arbeitssuchende oder arbeitslose Menschen, die einen Arbeitsplatz, Praktikumsplatz oder Ausbildungsplatz in Hamburg suchen.

Voraussetzung: Deutschkenntnisse auf A2-Niveau

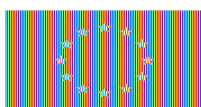
## Für welche Berufe?

Alle Branchen und Bereichen

## Anmeldung:

Melden Sie sich bitte online auf unserer Website an:

<https://hamburg.arbeitundleben.de/your-way-make-it-in-hamburg>



**Europäische Union**

Europäischer Sozialfonds ESF  
Chancen nutzen, Beschäftigung sichern!



**your way:**

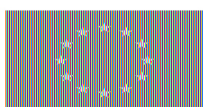
**make it in Hamburg**

Integration ausländischer Fachkräfte fördern,  
Fachkräftebedarf in Hamburg sichern.



**Arbeit und Leben  
Hamburg**

Dort finden Sie mehrere mögliche Termine.



**Europäische Union**

**Europäischer Sozialfonds ESF**

Chancen nutzen, Beschäftigung sichern!